

## **Politika manažérstva kvality a životného prostredia**

Integrita a podnikanie v súlade s právnymi a internými predpismi a zásadami (Compliance) sú základom našich podnikateľských aktivít a v rámci koncernu Volkswagen majú najvyššiu prioritu. Tvoria základ dobrej povesti koncernu a jeho značiek, ale sú základom aj pre dôveru jeho zákazníkov a obchodných partnerov, pre blaho jeho zamestnancov ako aj pre hospodársky úspech, ktorý by nemal byť ohrozovaný pokutami, znížením zisku a nárokmi na náhradu škody či trestným stíhaním.

Naším cieľom pre všetky spoločnosti a zamestnancov skupiny Porsche Holding medzi ktoré patrí aj spoločnosť Porsche Slovakia spol. s r.o. je stať sa spoľahlivým a dôveryhodným partnerom našich zákazníkov, spolupracovníkov a dodávateľov.

Zameranie spoločnosti Porsche Slovakia, spol. s r.o. dovoz a distribúcia automobilov značiek Volkswagen, Audi, SEAT a Volkswagen Úžitkové vozidlá, popredajné služby, zabezpečenie a distribúcia náhradných dielcov.

Víziou a poslaním spoločnosti, je trvalé uspokojovanie potrieb externých a interných zákazníkov. S ohľadom na požiadavky vyplývajúce zo špecifik každého konkrétneho zákazníka, založených na vysokej úrovni znalostí a skúseností zamestnancov našej spoločnosti, ich udržiavanie na špičkovej svetovej úrovni a s dodržaním všetkých legislatívnych a iných požiadaviek. Cieľom je trvalé zlepšovanie efektívnosti a kvality poskytovaných služieb, implementovaného integrovaného systému a zlepšovanie schopnosti pohotovo reagovať na vývoj trhu a meniace sa prostredie. Spoločnosť sa zaväzuje prostredníctvom prevencie a opatrení eliminovať riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti a identifikovať príležitosti vzťahujúce k daným rizikám.

### **Politika manažérskeho systému kvality (QMS)**

Na splnenie deklarovaných záväzkov spoločnosti v oblasti zabezpečenia kvality zavádza spoločnosť Porsche Slovakia, spol. s r.o. opatrenia, ktoré zabezpečia naplnenie očakávaní zákazníkov. Spokojnosť a lojalnosť našich zákazníkov považujeme za základ pre úspešný rozvoj nášho podnikania. Podporujeme atmosféru otvorenej komunikácie, plne využívame a rozvíjame tvorivý potenciál našich zamestnancov, vďaka ktorému dosahujeme vysokú kvalitu našich služieb.

Riadením a monitorovaním kľúčových procesov spoločnosť zabezpečuje, že naše služby si udržiujú stabilne vysokú kvalitu, ktorú naši zákazníci očakávajú. Sústreďujeme svoje úsilie najmä tam, kde môžeme ovplyvniť kvalitu našich služieb, čím predchádzame neefektívnemu zvyšovaniu nákladov a strate spokojnosti zo strany zákazníkov. Vedenie spoločnosti sa zaviazalo pravidelne alebo po vzniku udalosti či zmene okolností preskúmať a zlepšovať politiku a rámec manažérstva rizika.

Aktívne vyhľadávame príležitosti pre zlepšovanie, pružne a rýchlo ich využívame a zmeny premietame do našich služieb, čím zvyšujeme ich hodnotu. Plnenie aplikovateľných požiadaviek ako napr. požiadavky našich zákazníkov, plnenie predpisov, zákonov a regulačných požiadaviek a iných požiadaviek je pre nás samozrejmosťou. Manažérstvo rizika je sprístupnené všetkým zodpovedným pracovníkom vrátane zdrojov potrebných na riadenie a pravidelný monitoring rizík.

### Politika environmentálneho manažérskeho systému (EMS)

Spoločnosť Porsche Slovakia, spol. s r.o. prijíma ako člen skupiny Porsche Holding Group a koncernu Volkswagen Environmentálnu politiku koncernu a novú environmentálnu koncepciu koncernu „goTOzero“ a spája s tým všetky opatrenia v oblasti ochrany životného prostredia.

Implementovaný systém environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001 sa zaväzujeme sústavne zlepšovať. Tým chceme prispieť k zachovaniu životného prostredia pre budúce generácie.

### Uvedomujeme si zodpovednosť voči životnému prostrediu, preto sa riadime nasledovnými princípmi:

- V spoločnosti vykonávame činnosti v súlade s environmentálnymi právnymi normami, predpismi a ďalšími požiadavkami, ktoré sme sa zaviazali plniť.
- V starostlivosti a ochrane o životné prostredie uplatňujeme pro-aktívny prístup, čím smerujeme k neustálemu zlepšovaniu životného prostredia.
- Minimalizujeme znečisťovanie životného prostredia prijímaním a realizáciou environmentálnych cieľov a programov.
- Aktívne komunikujeme o názoroch s ostatnými zamestnancami a so zákazníkmi a zainteresovanými stranami, aby boli dosiahnuté vyššie uvedené zámery, zvyšovaná spokojnosť zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán a rast povedomia zamestnancov v oblasti kvality, ochrany ŽP a ochrany zdravia pri práci.
- Uplatňujeme najnovšie trendy pri dosahovaní vysokej úrovne kvality procesov.
- Prostredníctvom prevencie a opatrení eliminujeme riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti.

Politika systému manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti Porsche Slovakia, spol. s r.o.

Environmentálna politika koncernu a Environmentálna koncepcia koncernu Volkswagen „goTOzero“ je záväzná pre všetkých zamestnancov Porsche Slovakia, spol. s r.o., vrátane osôb pracujúcich na základe dohôd mimo pracovného pomeru ako aj osôb, konajúcich v mene spoločnosti Porsche Slovakia, spol. s r.o. na základe poverenia alebo zmluvy. Zároveň pre širokú verejnosť sú zverejnené aj na webových stránkach značiek Volkswagen, Audi, SEAT a VW úžitkové vozidlá.

v Bratislave, dňa 11.mája 2020

Ing. Roman Bujna  
Konateľ spoločnosti

Andreas Krausler  
konateľ spoločnosti

## **NOVÉ ZÁSADY KONCERNU VOLKSWAGEN:**

**NESIEME ZODPOVEDNOSŤ  
ZA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE  
A SPOLOČNOSŤ.**

**SME ÚPRIMNÍ  
A OZVEME SA,  
POKIAĽ NIEČO NIE JE  
V PORIADKU.**

**MÁME ODVAHU TVORIŤ  
NOVÉ VECI SA NA NOVÉ.  
ŽIJEME ROZMANITOSŤOU.**

**SME HRDÍ  
NA VÝSLEDKY  
NAŠEJ PRÁCE.**

**MY NAMIESTO JA.  
DRŽÍME SLOVO.**

**VOLKSWAGEN  
ZÁSADY KONCERNU**

